

유나이티드항공 다중 티켓 발행 및 코드쉐어 예약시 주의 사항 안내

항상 저희 유나이티드 항공을 이용해주시어 감사합니다.

유나이티드 항공의 시스템은 PNR 상 승객 한 명 당 여러 장의 항공권을 발행하는 것을 기술적으로 지원해 왔지만 다중 티켓 발행 시에 발생하는 여러가지 문제점을 확인하였습니다.

따라서 더 이상 PNR 상 승객 한 명 당 **여러 장의 항공권을 발행하는 것을 허용하지 않습니다.**

또한 UA 자체 항공편과 OAL 코드쉐어(UA 운항) 예약을 한 PNR 에 진행하시는 경우 이중 예약으로 임의로 예약이 취소되거나 탑승이 거절 될 수 있으므로 예약시 주의해 주시고, 반드시 유나이티드 항공사로 **재확인을 해주셔야 합니다.**

관련된 대표 예시와 문제점을 아래와 같이 안내 드리오니 업무에 참고 바랍니다.

- 아 래 -

1. 다중 티켓 발행: 하나의 PNR 에 여러장의 티켓이 발행되는 경우

- 1) 하나의 PNR 에 두 장 이상의 UA 항공권이 발행되는 경우
- 2) 하나의 PNR 에 UA 와 OA 의 티켓이 각각 발행되는 경우

▪ 발생될 수 있는 문제

- 1) 원치 않는 티켓 또는 여정이 사용되거나 환불 처리될 수 있음
- 2) 온라인 또는 모바일 체크인이 불가능 할 수 있음
- 3) 여정 변경 또는 취소시 오류 가능성 높음

2. UA 자체 항공편과 UA/OAL 코드쉐어편이 한 PNR 에서 예약 후 발행되는 경우

하나의 PNR 에 UA(UA 운항)와 UA/OAL 공동운항(UA 운항)을 함께 예약한 후 발행되는 경우

▪ 발생될 수 있는 문제

- 1) UA 시스템으로 각각 2 개의 PNR 이 생성되어 이중예약으로 간주, 임의로 하나의 예약이 취소될 수 있음
- 2) 여정변경 또는 취소시 오류 가능성이 높음
- 3) 발권된 항공티켓번호가 유효한 PNR 에 정상적으로 연결이 안 되어 탑승수속 불가능 할 수 있음